

no. obchodní podmínky

Vyřízení objednávky

Po obdržení Vašeho objednávkového formuláře Vám zašleme e-mail s potvrzením Vaší objednávky. Pokud nebude vybrané zboží skladem, v potvrzovacím e-mailu Vám nabídneme návrh řešení (např. ušití na míru) a termín dodání.

Platební a dodací podmínky

Osobní odběr (po telefonické či e-mailové domluvě) nebo zasílání poštou. Platba v hotovosti nebo dobírkou (cena produktu navýšena o standardní obal a poštovné. Přesná částka bude uvedena v potvrzení objednávky).

Reklamacce a vrácení zboží

Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů. Záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne obdržení zboží kupujícím. Záruka se vztahuje na výrobní vady nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením. Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost textilních výrobků jsou různé pojmy. Životnost je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost textilních výrobků kratší než záruční doba.

Reklamované zboží doručte (osobně nebo jako obyčejnou zásilku) na adresu No., Jánský vršek 9, Praha 1) s uvedením závady. Reklamované zboží musí být zabaleno v originálním obalu a musí být kompletní. Prodávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamace jeho opravou, výměnou za stejný výrobek nebo výměnou za výrobek podobný, disponující však stejnými parametry jako původní výrobek. O způsobu reklamace rozhoduje výhradně prodávající.

Spotřebitel má právo podle odstavce 6 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování (praní, čištění), v původním nepoškozeném obalu doručit zpět v uvedené lhůtě. Toto se vztahuje pouze na zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu. Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží, vyjma však případného poštovného, zaslány na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Zaslání zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli. Spotřebitel nemůže odstoupit podle odstavce 7 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Ochrana osobních údajů

Vyplněním a odesláním objednávkového formuláře zákazník uděluje souhlas s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti dodavatele a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ostatními relevantními právními předpisy. Vaše osobní data nebudou zneužita nebo předána třetímu subjektu.

